

SERTIFIKAT

Za sistem menadžmenta po
ISO 9001 : 2015

Ovim Sertifikaciono telo TÜV NORD CERT GmbH potvrđuje, kao rezultat provere, procene i odluke o sertifikaciji shodno standardu ISO/IEC 17021-1:2015, da organizacija

RAYAN LTD d.o.o.
Konjevići bb
32000 Čačak
Republika Srbija



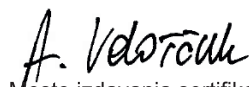
primenjuje sistem menadžmenta prema zahtevima standarda ISO 9001 : 2015 i da će se u trajanju važenja sertifikata od 3 godine nadgledati njegova usklađenost.

Oblast

Razvoj, nadogradnja, servisiranje i prodaja minibuseva, midibuseva, kamionskih nadogradnji i specijalnih vozila

Registarski broj sertifikata. 44 100 22430147
Audit izveštaj br. 10022450

Važi od 2022-08-04
Važi do 2025-08-03
Prva sertifikacija 2016



Mesto izdavanja sertifikata
TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-08-03

POLITIKA QMS-a

Naša politika QMS-a kvaliteta je sastavni i nedeljivi deo poslovne politike organizacije „RAYAN LTD“d.o.o.. Politika QMS-a se bazira na primeni i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema, čiji je osnovni element kontinuirano unapređenje svojih proizvoda, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja naših kupaca, kao i povećanja udela organizacije u prodaji minibusova i specijalnih vozila na domaćem i ino tržištu.

Politika QMS-a je u skladu sa razvojnim planovima „RAYAN LTD“d.o.o., zahtevima i očekivanjima sadašnjih i novih kupaca i ostalih zainteresovanih strana, kao i sa zahtevima standarda ISO 9001 : 2015. Ciljevi za realizaciju ove Politike QMS-a su:

1. Obezbeđenje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom (QMS), zasnovano na zahtevima kupaca i odgovornostima zaposlenih u „RAYAN LTD“d.o.o. .
2. Ostvarivanje zadatih nivoa kvaliteta u procesima konverzije furgonskih vozila u minibus vozila, kamionske nadogradnje, kao i nadogradnje vozila za specijalne namene (vozila za prevoz putnika sa invaliditetom, pogrebna vozila, sanitetska vozila, policijska vozila); kroz konkurentnost i zadovoljenje zahteva kupaca.
3. Permanentna obuka, usavršavanje i motivacija svih zaposlenih da ostvaruju dobru međusobnu saradnju, poverenje i pripadnost „RAYAN LTD“d.o.o. .
4. Povećanje profita i ugleda organizacije „RAYAN LTD“d.o.o. .
5. Stalno povećavanje zadovoljstva kupaca i ostalih zainteresovanih strana.
6. Uspostavljanje i održavanje dobrih poslovnih odnosa sa isporučiocima i kooperantima „RAYAN LTD“ d.o.o. i ostalim zainteresovanim stranama.

Rukovodstvo „RAYAN LTD“ d.o.o. utvrđuje merljive ciljeve QMS-a, uključujući i one koji su potrebni za ispunjenje zahteva za kvalitet proizvoda organizacije. Stalnim nadzorom, preispitivanjem efikasnosti i efektivnosti sistema menadžmenta kvaliteta, praćenjem zadovoljstva korisnika i ostalih zainteresovanih strana, ocenama nadzornih tela, kao i redovnim internim proverama prati se ostvarenje ove Politike QMS-a.

Ova Politika QMS-a je obavezujuća za sve zaposlene u „RAYAN LTD“d.o.o.. U realizaciji ove Politike QMS-a učestvuju svi zaposleni u organizaciji, a posebnu odgovornost za njenu realizaciju imam ja kao direktor „RAYAN LTD“d.o.o. .

U Čačku, 19.02. 2018. godine

DIREKTOR
Dejan Janković





Management Service

SERTIFIKAT

Sertifikaciono telo
TÜV SÜD Management Service GmbH

potvrđuje da



RAYAN LTD d.o.o.

Konjevići bb
32000 Čačak
Srbija

za oblast

**Razvoj, nadogradnja, servisiranje i prodaja
minibuseva, midibuseva,
kamionskih nadogradnji i specijalnih vozila**

ima uspostavljen i primenjuje
sistem menadžmenta kvalitetom.

Proverom koja je sprovedena, izveštaj broj **707063393**,
potvrđeno je da su ispunjeni zahtevi prema standardu

ISO 9001:2015.

Ovaj sertifikat važi od **2019-08-05** do **2022-08-03**.

Prethodno izdat sertifikat važi do 2019-08-03.

Registracioni broj sertifikata: **12 100 52478 TMS**.

Product Compliance Management
Minhen, 2019-08-05



ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT ◆ 認證證書 ◆